



## Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

### **Adresát**

Internetový obchod: ***www.woolpy.cz***  
Společnost: ***Tomáš Hahn***  
Se sídlem: ***Nad Kajetánkou 230/25, Praha 6, 16900***  
Adresa pro vrácení zásilky (sklad): ***U Jízdárny 576, Velká Polom, 74764***  
IČ/DIČ: ***02937115***  
E-mailová adresa: ***tomashahn1@gmail.com***  
Telefonní číslo: ***735982364***

### **Spotřebitel:**

Jméno a příjmení:  
Adresa:  
E-mailová adresa:  
Telefonní číslo:

### **Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne (.....) jsem ve Vašem obchodě (.....) vytvořil/a objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (podrobný popis):

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (viz. Obchodní podmínky):



Zároveň Vás žádám o vystavení potvrzení (*e-mailem*) o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

- **Datum objednání:**
- **Datum obdržení:**
- **Číslo objednávky:**
- **Jméno a příjmení spotřebitele:**
- **Adresa spotřebitele:**
- **Email:**
- **Telefon:**
- **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem a budou navráceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)

(podpis)

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

#### **Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č.:

---

#### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem (výpis z účtu).

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.